



... LEONAH

Ledegems OndersteuningsNetwerk  
voor Aanvullende Hulp

## AFSPRAKENNOTA VOOR DE GEBRUIKERS VAN LEONAH

---

### 1. DEZE AFSPRAKENNOTA WORDT GESLOTEN TUSSEN:

LEONAH, dienst van het OCMW Ledegem, Rollegemstraat 130 te 8880 Ledegem, vertegenwoordigd door DESSEIN Nathalie, secretaris en WYLIN Geert, voorzitter, en de Gebruiker.

### 2. DE DIENSTEN VAN LEONAH

Je kan bij LEONAH terecht voor volgende diensten:

- Vervoer naar bvb. dokter, familie, bezoek, activiteit van een vereniging e.a.
- Verjaardagsbezoekjes aan hoogbejaarden

### 3. AANVRAGEN

Elke aanvraag moet **minstens 2 dagen op voorhand** aan de dienst worden aangevraagd.

Je vraagt elke hulp aan via de dienst, niet rechtstreeks via de vrijwilliger.

Elke dienstverlening die op voorhand niet werd aangevraagd, is niet verzekerd.

### 4. VERGOEDINGEN

⇒ Je kan **gratis lid worden** van LEONAH, er hoeft geen lidgeld betaald te worden.

⇒ Voor vervoer en boodschappen (waarvoor de vrijwilliger zijn wagen dient te gebruiken) wordt **een onkostenvergoeding** aangerekend. De kilometervergoeding bedraagt momenteel 0,35 € per kilometer, maar dit bedrag kan worden aangepast want het is afhankelijk van de kilometervergoeding die wordt uitbetaald aan overheidspersoneel. De kilometervergoeding wordt gerekend vanaf het huis van de vrijwilliger tot hij/zij weer thuis is. Er wordt wel een minimum van € 3 aangerekend.

Wanneer de gebruiker lange tijd op de bestemming blijft (bvb. Je brengt een bezoek aan familie), dan kan je niet verwachten dat de vrijwilliger in de wagen wacht tot jouw bezoek voorbij is. De vrijwilliger gaat naar huis en komt jou op een afgesproken tijdstip terug ophalen. De rit heen en terug moet dan bijgevolg twee maal betaald worden.

Indien omwille van onvoorziene redenen toch moet gewacht worden, wordt er na een wachttijd van een halfuur 2,00 € aangerekend als wachtvergoeding voor de vrijwilliger.

⇒ **Je betaalt** als gebruiker **rechtstreeks aan de vrijwilliger!**

Na de rit zal de vrijwilliger jou een blaadje laten ondertekenen waarop staat hoeveel kilometers je werd vervoerd. Je ondertekent dit formulier en LEONAH krijgt ook een kopie van dit blaadje. Je betaalt de kilometervergoeding na de rit contant aan de vrijwilliger.

## **5. VERZEKERINGEN**

LEONAH heeft 3 verzekeringen afgesloten zodat de vrijwilliger goed verzekerd is:

- ... verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
- ... verzekering lichamelijke ongevallen
- ... verzekering omnium-dienstverplaatsingen (voor vervoer en boodschappen)

## **6. WAT KAN DE VRIJWILLIGER WEL EN NIET DOEN?**

... De vrijwilligers van LEONAH doen geen opdrachten die door bestaande diensten of organisaties worden uitgevoerd zoals koken, poetsen, strijken, klusjes, verzorging,...

... De vrijwilliger doet enkel die dienstverlening die aan de dienst werd aangevraagd en die op voorhand werd afgesproken. Bvb. wanneer je hebt aangevraagd om met een vrijwilliger op doktersbezoek te gaan naar het ziekenhuis in Roeselare, kan je niet vragen of hij ondertussen ook een aantal boodschappen voor je wil doen.

## **7. ALGEMENE AFSPRAKEN**

... We verwachten dat je je als gebruiker houdt aan de gemaakte afspraken. Wanneer je verhinderd bent, waardoor de afspraak niet kan doorgaan, verwittig dan tijdig de dienst om de aanvraag te annuleren. Heb je niet verwittigd en de vrijwilliger heeft kilometers voor jou afgelegd, dan zullen deze aangerekend worden.

... We verwachten ook dat je je houdt aan de tijdstippen die afgesproken zijn.

... We vragen je om niet te roken in de wagen van de vrijwilliger.

... Mocht er een vrijwilliger bij je langskomen en je bent onder invloed van alcohol en drugs, dan kan en mag de vrijwilliger de opdracht weigeren.

... Ongewenste seksuele intimiteiten of gedragingen worden niet getolereerd en zijn een reden om de samenwerking stop te zetten.

... Mocht je je verschillende malen niet houden aan de afspraken uit deze nota, dan kan dit leiden tot het stopzetten van onze samenwerking.

## **8. CONTACTPERSONEN**

Voor aanvragen, opmerkingen of andere vragen kan je steeds terecht bij  
**KATRIEN VANDAMME**, Rollegemstraat 130 te Ledegem of  
op het nummer 056/89.48.00.

Elke voormiddag van 9u – 12u