



Afsprakennota

Gebruikers LEONAH



1. Betrokken partijen van deze afsprakennota

LEONAH, dienst van het OCMW Ledegem, Rollegemstraat 130 te 8880 Ledegem, vertegenwoordigd door directeur DE VOS Marijn, Algemeen Directeur en CORNEILLIE Wally, voorzitter bijzonder comité sociale dienst, en de gebruiker.

2. De diensten van LEONAH

Je kan bij LEONAH terecht voor volgende diensten:

- Vervoer naar bvb. dokter, familie, bezoek, activiteit van een vereniging e.a.
- Verjaardagsbezoekjes aan hoogbejaarden

3. Aanvragen

Elke aanvraag moet **minstens 2 dagen op voorhand** aan de dienst worden aangevraagd. Je vraagt elke hulp aan via de dienst, niet rechtstreeks via de vrijwilliger. Verwacht je van de vrijwilliger ook begeleiding bij bijv. het doen van boodschappen, bij het doktersbezoek, ... dan vermeld je dit bij de aanvraag.

Elke dienstverlening die op voorhand niet werd aangevraagd, is niet verzekerd.

4. Vergoedingen

Je kan gratis lid worden van LEONAH, er hoeft geen lidgeld betaald te worden.

Voor vervoer en boodschappen (waarvoor de vrijwilliger zijn wagen dient te gebruiken) wordt een onkostenvergoeding aangerekend. De kilometervergoeding is gelijk aan de kilometervergoeding van het gemeentepersoneel, afgerond naar boven tot op 2 decimalen. Dit bedrag wordt jaarlijks op 1 juli aangepast.

De kilometervergoeding wordt gerekend vanaf het huis van de vrijwilliger tot hij/zij weer thuis is. Er wordt steeds een minimum van € 3,00 aangerekend. Wanneer meerdere gebruikers tijdens dezelfde rit naar eenzelfde activiteit gevoerd worden, dan wordt de betalen vergoeding verdeeld over het aantal gebruikers.

Wanneer de gebruiker lange tijd op de bestemming blijft (bvb. bij bezoek aan familie), dan kan je niet verwachten dat de vrijwilliger in de wagen wacht tot jouw bezoek voorbij is. De vrijwilliger gaat naar huis en komt jou op een afgesproken tijdstip terug ophalen. De rit heen en terug moet dan bijgevolg tweemaal betaald worden.

Indien gewacht moet worden, wordt er na een wachttijd van een half uur € 3,00 aangerekend als wachtvergoeding voor de vrijwilliger. Als de vrijwilliger jou begeleidt bij het doen van boodschappen, bij het doktersbezoek, ... dan geldt dezelfde wachtvergoeding. Ook de kosten van een eventueel parkeerticket zijn voor jou.

Na de rit ondertekenen de vrijwilliger en de gebruiker een blaadje waarop de gereden kilometers en de vergoeding staan. Je ondertekent dit formulier en LEONAH krijgt ook een kopie van dit blaadje. **Je betaalt de vergoeding na de rit rechtstreeks aan de vrijwilliger.**

5. Verzekeringen

LEONAH heeft 3 verzekeringen afgesloten zodat de vrijwilliger goed verzekerd is:

- verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
- verzekering lichamelijke ongevallen
- verzekering omnium-dienstverplaatsingen (voor vervoer en boodschappen)

6. Wat kan de vrijwilliger wel en niet doen?

De vrijwilliger doet enkel die dienstverlening die aan de dienst werd aangevraagd en die op voorhand werd afgesproken. Bvb. wanneer je hebt aangevraagd om met een vrijwilliger op doktersbezoek te gaan naar het ziekenhuis in Roeselare, kan je niet vragen of hij ondertussen ook een aantal boodschappen voor je wil doen.

De vrijwilligers van LEONAH doen geen opdrachten die door bestaande diensten of organisaties worden uitgevoerd zoals koken, poetsen, strijken, klusjes, verzorging,...

7. Algemene afspraken

We verwachten dat je je als gebruiker houdt aan de gemaakte afspraken. Wanneer je verhinderd bent, waardoor de afspraak niet kan doorgaan, verwittig dan tijdig de dienst om de aanvraag te annuleren. Heb je niet verwittigd en de vrijwilliger heeft kilometers voor jou afgelegd, dan zullen deze aangerekend worden.

We verwachten ook dat je je houdt aan de tijdstippen die afgesproken zijn.

We vragen je om niet te roken in de wagen van de vrijwilliger.

We vragen , in deze coronatijden, dat je achteraan in de wagen plaatsneemt MET een mondmasker.

Mocht er een vrijwilliger bij je langskomen en je bent onder invloed van alcohol en drugs, dan kan en mag de vrijwilliger de opdracht weigeren.

Ongewenste seksuele intimiteiten of gedragingen worden niet getolereerd en zijn een reden om de samenwerking stop te zetten.

Mocht je je verschillende malen niet houden aan de afspraken uit deze nota, dan kan dit leiden tot het stopzetten van onze samenwerking.

8. Contactgegevens

Voor aanvragen, opmerkingen of andere vragen kan je steeds terecht bij:

LEONAH
Rollegemstraat 130 te 8880 Ledegem
056/894.820 (elke voormiddag van 9 tot 12 uur)
thuiszorg@ledegem.be