

Reglement speeltheek

ARTIKEL 1: missie en visie

De speeltheek maakt deel uit van Huis van het Kind. Huis van het Kind heeft twee doelstellingen.

Eenzijds een netwerk opbouwen tussen organisaties die voor kinderen werken binnen Groot-Ledegem. Zo willen we de dienst- en hulpverlening naar kinderen en gezinnen verbinden en toegankelijk maken.

Anderzijds is het een fysiek inloophuis waar iedereen terecht kan voor informatie en advies, opvoedingsvragen... Er is extra aandacht voor gezinnen met kinderen van 0 tot 18 jaar.

In het inloophuis is er een speeltheek gevestigd. Hier kan iedereen terecht voor het ontlenen van speelgoed.

ARTIKEL 2: openingstijden

Er zijn twee ontleenpunten

1. Huis van het Kind
Hugo Verriestlaan 16
8880 Ledegem
welzijn@ocmwledegem.be
Openingsuren:
 - Maandag: 16 uur - 18.30 uur
 - Woensdag: 13.30 uur - 16 uur
2. De Speelhoed
Stationsstraat 25
8880 Ledegem
0486 57 56 96 / 0485 80 98 25
despeelhoed@telenet.be
Openingsuren:
 - Woensdag: 13.30 uur - 19 uur
 - Zaterdag: 10 uur - 17 uur
 - Of op afspraak

Voor beide ontleenpunten gelden tijdens de verlofperiode andere openingsuren.

Er kan ontleend en teruggebracht worden tot 15 minuten voor sluitingstijd.

ARTIKEL 3: lidkaart

Per gezin is een lidkaart nodig om materiaal te ontlenen. De lidkaart kost € 10,00 per jaar voor inwoners van Groot-Ledegem. De geldigheidsduur start op het moment van aanvraag en eindigt een jaar later.

Bij verlies wordt € 2,00 gerekend voor een nieuwe kaart. De klant ontvangt een betalingsbewijs.

De lidkaarten zijn verkrijgbaar bij de ontleenpunten. Er wordt een lijst bijgehouden van de leden, deze persoonsgegevens kunnen gedeeld worden onder de partners en medewerkers van Huis van het Kind.

De lidkaart wordt gratis bezorgd bij de babybox van de gemeente voor een periode van 1 jaar.

Op de lidkaart staan volgende gegevens:

- Van de klant: klantnummer en naam.
- Van de speeltheek: een verwijzing naar dit reglement. Het reglement wordt ook éénmalig meegegeven bij aankoop van een lidkaart en moet getekend worden voor akkoord.
- De uitschrijfdatum, vervaldatum en verificatiestempel.

Wijzigingen in de klantgegevens moeten door de klant onmiddellijk worden meegedeeld.

ARTIKEL 4: ontlenen van het materiaal

Voor het ontlenen van speelgoed wordt een verhuurprijs gerekend. Dit aan de hand van een speelkaart.

De speelkaart kan verkregen worden in de speeltheek en bij De Speelhoed.

Deze kaart kost € 10,00 en hiermee heeft men 20 stempelvakken. Op de fiche van elk stuk speelgoed staat aangeduid hoeveel stempels de verhuur kost. Bij aankoop van de kaart ontvangt de klant een betalingsbewijs.

Indien het om erg waardevol speelgoed gaat, kan een waarborg gevraagd worden, dit staat aangegeven op de fiche.

De klant ontvangt een betalingsbewijs.

Bij het ontlenen moet de klant ter plaatse de inhoud controleren. Indien een stuk ontbreekt of er veel schade is, moet dit meteen gemeld worden. Wordt dit niet gemeld, dan kan over een boete voor verlies of schade niet gediscussieerd worden.

De standaard ontleenduur is 3 weken. Dit kan telefonisch of per mail verlengd worden met 2 weken, indien niet gereserveerd.

Uitgeleend speelgoed kan gereserveerd worden. Deze service is kosteloos. De klant wordt geïnformeerd wanneer het gereserveerde speelgoed beschikbaar is.

De klant kan voor informatie, begeleiding en andere hulp steeds een beroep doen op een medewerker. Daarnaast zijn er fichebakken beschikbaar om het aanbod te raadplegen.

De klant tekent een ontvangstbewijs voor het uitgeleende speelgoed.

ARTIKEL 5: terugbrengen materiaal

De klant draagt zorg voor de geleende materialen. Bij verlies of totale beschadiging moet hij de volledige kostprijs betalen. Na betaling mag de klant het beschadigde materiaal houden. De prijs staat vermeld op de fiche.

Als een waarborg werd betaald, telt deze als deel van de kostprijs.

Als het speelgoed vuil of beschadigd wordt teruggebracht, wordt de boete vermeld op de speelgoedfiche aangerekend.

Voor normale slijtage wordt geen boete aangerekend.

Puzzels worden zoveel mogelijk 'gemaakt' teruggebracht.

Bij elk stuk speelgoed zit een fiche. Op deze fiche staat de kost, mogelijke boetes, omschrijving en inhoud van het speelgoed.

Bij verlies van deze fiche wordt een boete van € 2,00 aangerekend, dit kan terugbetaald worden als de fiche achteraf teruggevonden wordt.

Als het speelgoed niet tijdig teruggebracht wordt, wordt een boete aangerekend. Vanaf de eerste week wordt een boete aangerekend van € 1,00 per stuk per week. De eerste week wordt verwittigd via telefoon of e-mail. Twee weken erna ontvangt men een eerste brief. Een maand erna ontvangt men een aangetekende brief, twee maanden daarna een tweede aangetekende brief. Daarna wordt het doorgegeven aan de financiële dienst en ondernemen zij verdere stappen.

ARTIKEL 6: gedragsregels

De speeltheek is geen opvanginitiatief, de medewerkers zijn bijgevolg niet verantwoordelijk voor de kinderen. De kinderen kunnen ter plaatse vrij spelen onder ouderlijk toezicht. De begeleidende volwassene staat zelf in voor het kind.

De speeltheek en het terrein er rond worden in nette staat achtergelaten. Bij vertrek wordt het gebruikte materiaal opgeruimd.

De speeltheek bevindt zich op het terrein van Rustenhove, dagcentrum het Stationneke en dienstencentrum de Kring. Er mag gespeeld worden op het buitenterrein, met respect voor de bewoners van het rusthuis, het dagcentrum en de Kring. In de gebouwen van Rustenhove, het dagcentrum en de Kring wordt niet gespeeld.

ARTIKEL 7: aansprakelijkheid

De speeltheek kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade/ongevallen door gebruik van het uitgeleende materiaal.

ARTIKEL 8: akkoord

Door gebruik te maken van de diensten van de speeltheek verklaart de klant zich akkoord met dit reglement. Op de lidkaart wordt verwezen naar dit reglement, het kan geraadpleegd worden op de website en is steeds beschikbaar in de ontleenpunten van de speeltheek. Bij aankoop van een lidkaart wordt het reglement éénmalig meegegeven.

Het niet naleven van deze richtlijnen leidt tot sancties, al naargelang de aard van de inbreuk:

- Tijdelijke of definitieve uitsluiting van de speeltheek.
- Bij ernstige vergrijpen: juridische gevolgen.
- Bij vaststelling van schade aan gebouwen of interieur wordt de te betalen vergoeding bepaald na overleg met de verhuurder en de OCMW Raad.

ARTIKEL 9: subsidies

Dit project wordt mede mogelijk gemaakt met subsidies van de Nationale Loterij in het kader van armoedebestrijding en sociale inclusie.